



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi-
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 16/08/2024 09:01
Sayı: E-120.07-1478121



7/14298

Sayı : E-44697349-610-2103440
Konu : İstanbul Milletvekili Sayın Doç. Dr.
Gökhan GÜNAYDIN'ın yazılı soru
önergisi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25.07.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1464464 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Doç. Dr. Gökhan GÜNAYDIN'ın 7/14298 esas sayılı yazılı soru önergisinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: E6A33DDE-B4C5-46C6-9D3A-273F1F7731F9

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Cahit Tanfer
TEMİZKAN
Şube Müdür V.
Telefon No:(312) 203 10 16
E-Posta:
soruonerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ
SAYIN DOÇ. DR. GÖKHAN GÜNAYDIN'IN
7/14298 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

İşletmelerde görev yapacak yönetici personel nitelikleri, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği'nde (SHY-6A) belirlenmiş olup, ilgili mevzuat maddelerine uygunluklarının kontrolü Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

SHY-YOLCU Yönetmeliği kapsamındaki; "uçığa kabul edilmeme", "uçuş tehiri ya da gecikme", "uçuş iptali", "alt sınıf-üst sınıfa yerleştirilme" ile ilgili başvurular mevzuat kapsamında değerlendirilerek işletmelerin mevzuat ile belirlenen hakları yolculara sunması sağlanmaktadır. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından konuya ilişkin denetleme yapılmakta ve cezai müeyyide uygulanmaktadır.

Uçuşların iptal edildiği hallerde yolcuya sunulması gereken tazminat hakkı, SHY-YOLCU Yönetmeliği ile belirlenmiştir. Manevi tazminat için yolcuların yasal yollara başvuru yapma hakkı saklıdır. 2018-2024 yılları arasında yapılan başvurularda toplam 5.667.776 Euro tazminat ve toplam 5.899.081 TL tutarında bilet iadesi yapılmıştır.

Bakanlığımızın koordinesinde, 5 Temmuz 2024 tarihinde Antalya Havalimanı'nda tüm havayolu işletmelerinin katılımlarıyla, mevcut uçuşlardaki gecikme ve iptallerle ilgili bir toplantı icra edilmiştir. Yaşanan bu gecikme ve iptallerin kök nedenleri ülkemizde faaliyetlerine devam eden havayolu işletmelerinin yöneticileri tarafından değerlendirilmiş ve çözüm önerileri üzerinde durulmuştur. Operasyonel aksaklıklar genel anlamda giderilmiştir.